

EFFECTIVUS

AValiação DE DESEMPENHO

Plataforma de Avaliação e Gestão do Desempenho das Pessoas



*Impulsionar o sucesso e a eficácia da
organização por via de objectivos , gestão das
competências e do potencial das Pessoas*

Plataforma Estratégica para a Gestão de Pessoas

Medir o desempenho, conhecer o potencial das pessoas e desenvolvê-lo são desafios que todas as empresas enfrentam.

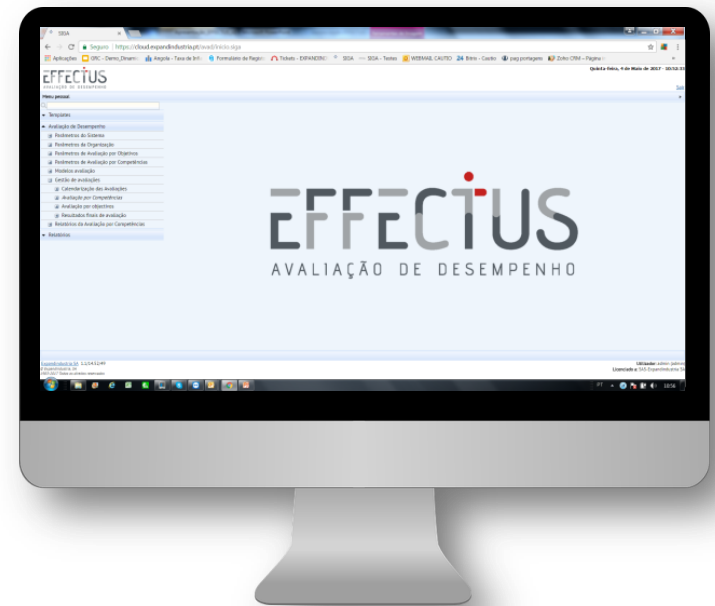
MEDIR: pela definição de indicadores qualitativos e quantitativos fiáveis, facilmente entendíveis pelos vários segmentos da Organização, e que servirão de suporte à decisão.

CONHECER: o contributo de cada um para os resultados da empresa, as necessidades de desenvolvimento e expectativas.

DESENVOLVER: uma cultura de feedback, alavancar o desenvolvimento do de competências críticas e do potencial dos colaboradores, implementação de Planos de Desenvolvimento Individual e outros mecanismos formais e informais.

Plataforma de Avaliação

- Acessível em qualquer lugar para todos os colaboradores e avaliadores;
- Fácil usabilidade;
- Adequada à cultura e à metodologia da empresa;
- Flexível para a customização de modelos e relatórios;
- Rápida implementação com resultados imediatos.



Mais valias

- Avalia e analisa o desempenho por Objectivos/Resultados e Competências/Comportamentos;
- Possibilita modelos de avaliação e periodicidades diferentes para cada Área da Empresa;
- Aplica Auto e Hétero Avaliação 180º;
- Identifica talentos e necessidades de Formação;
- Melhora continuamente os resultados alcançados.



Ambiente de Trabalho

The screenshot displays the EFFECTUS web application interface. The browser address bar shows the URL: <https://cloud.expandindustria.pt/avad/inicio.siga?cid=7190>. The page title is "EFFECTUS AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO". The date and time displayed are "Sexta-feira, 26 de Maio de 2017 - 00:18:31".

The "Menu pessoal" (Personal Menu) is open, showing the following options:

- Templates
- Avaliação de Desempenho (highlighted with a red arrow)
- Relatórios

The "Avaliação de Desempenho" option is further expanded, showing the following sub-items:

- Parâmetros do Sistema
- Parâmetros da Organização
- Parâmetros de Avaliação por Objetivos
- Parâmetros de Avaliação por Competências
- Modelos avaliação
- Gestão de avaliações
- Relatórios da Avaliação por Competências

The footer of the application includes the text: "ExpandIndustria SA 1.1/14:52/49", "© ExpandIndustria, SA 1983-2017 Todos os direitos reservados", "Bem Vindo , demoeffectus.", "Utilizador: demoeffectus (demoeffectus)", "Licenciado a: SAS-ExpandIndustria SA 21532a0c-fcda-30ce-b1a8-0d96e158509", and the time "00:18".

Vantagens Adicionais

- Anula o trabalho manual de avaliação e preparação dos resultados;
- Automatiza processos e procedimentos:
- Controla pendências, assegurando a participação no processo;
- Produz relatórios e gráficos de fácil interpretação e personalizáveis, agilizando as análises e entregas para os vários níveis da organização;
- Exporta os dados para Excel, Word ou PDF.
- Regista todo o histórico de Avaliações acessível para todos os intervenientes;

Como funciona....



Hierarquias e Grupos de Avaliação

The screenshot displays the EFFECTIUS web application interface. On the left, a sidebar menu under 'Menu pessoal -> Lista Hierarquia(8197)' lists various system parameters and reports. The main content area shows a hierarchical tree structure of evaluation groups. A red arrow points from the 'organizacao' link in the sidebar to the tree structure.

Hierarchy Structure:

- organizacao
 - Grp-EFFECTUS
 - EMP-PRODUZ-VENDE-SA
 - Producao
 - Fabrica1
 - Seccao1-1
 - Seccao1-2
 - Fabrica2
 - Seccao2-1
 - Seccao2-2
 - Comercial
 - Retalho
 - Loja1
 - Loja2
 - Loja3
 - Rede-Comerciais
 - Qualidade
 - Desenv-Produto
 - Rec-Humanos
 - Admins-Financeiro
 - EMP-TRANSPORTA-LDA
 - Dir-Geral
 - Administrativo
 - Operacao
 - Armazem
 - Frota
 - Oficina

The bottom right corner of the interface shows the user information: Utilizador: demoeffectus (demoeffectus), Licenciado a: SAS-Expandindustria SA, and the date/time: Segunda-feira, 29 de Maio de 2017 - 10:54:02.

Avaliação por Competências

Exemplos de Tabelas Personalizáveis na Plataforma

Competências		
↕ Dimensão	↕ Escala	↕ Tipo dimensão
Motivação	Normal(1 a 5)	Gestão / Liderança
Negociação	Normal(1 a 5)	Gestão / Liderança
Orientação para o Cliente	Normal(1 a 5)	Comportamentais
Proactividade		
Resolução de Problemas		
Rigor		
Trabalho em Equipa		

Áreas de Avaliação	
Área avaliação	Esc. aval.
Técnico de Suporte Aplicaional	Normal(1 a 5)
Técnico de Sistemas Informáticos	Normal(1 a 5)
Técnico de Comunicações	Normal(1 a 5)
Técnico de Microinformática	
Técnico de Segurança, Certifica	
Analista da Fraude	
Técnico de Logística e Aproveit	
Técnico de Recursos Humanos	

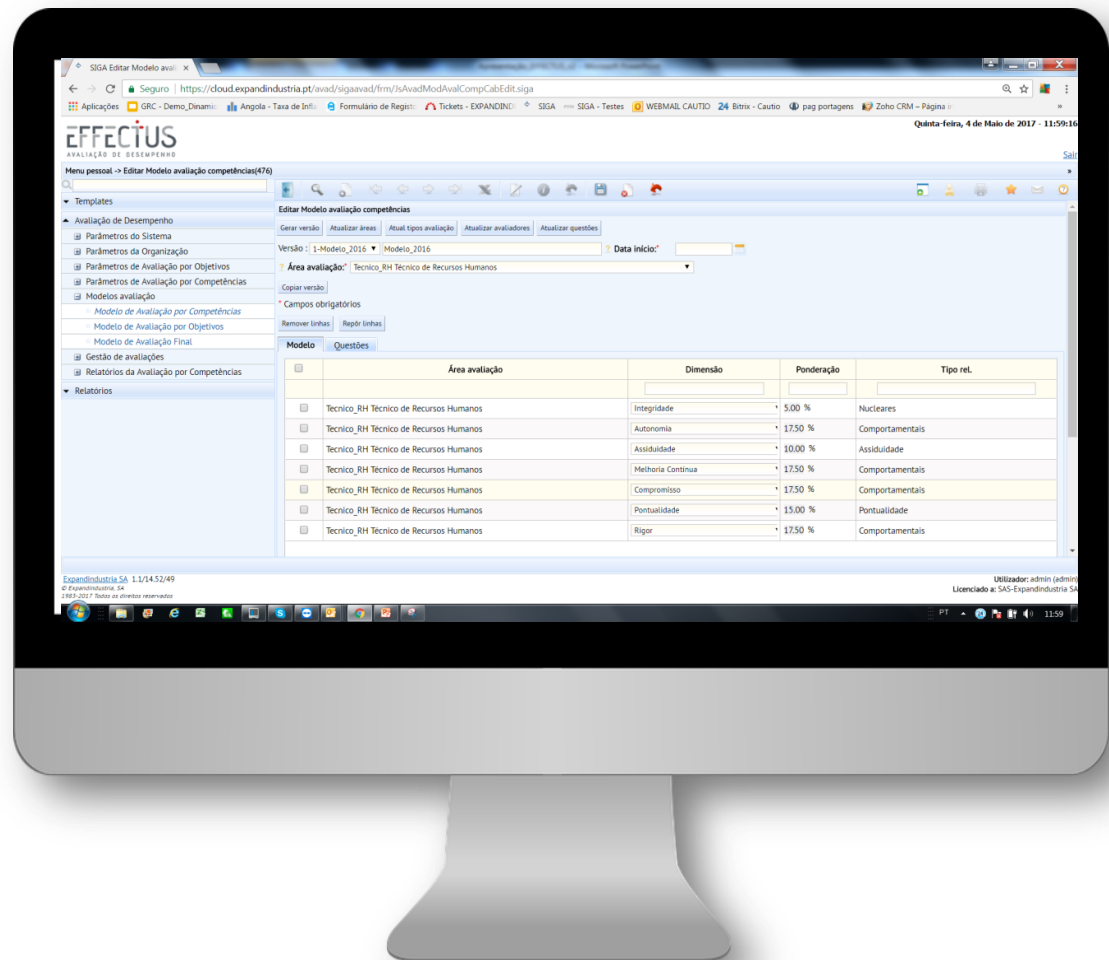
Questões de Avaliação	
↕ Tipo	↕ Questão
Questão aberta	Quais considera serem os pontos fortes que melhor caracteriza...
Questão aberta	Tendo em consideração o desempenho global do seu Colabora...
Questão aberta	Na sua opinião, o que pode ser feito para melhorar o desempe...
Resposta única	Como avalia o conhecimento técnico do seu Colaborador?
Resposta única	Como avalia a execução e qualidade do trabalho desenvolvido ?
Questão aberta	Observações do Avaliador:

Tipos de Avaliação
↕ Tipo
Auto-avaliação
Hetero-avaliação
avaliação 360

Escala de avaliação	
↕ Índice quantitativo	↕ Descrição quantit
1	mau
2	insuficiente
3	bom
4	muito bom
5	excelente

Modelos de Avaliação por Competências

- Ponderações por competência e por cada Área de Avaliação;
- Totalmente personalizável.



Questionários de Avaliação Automáticos

- Envio automático e gestão de questionários para Avaliadores e Avaliados;
- Possibilidade de gravações provisórias de resultados (avaliação consenso);
- Visível em todas as resoluções de ecrã.



Avaliação por Objectivos

Exemplos de Tabelas Personalizáveis na Plataforma

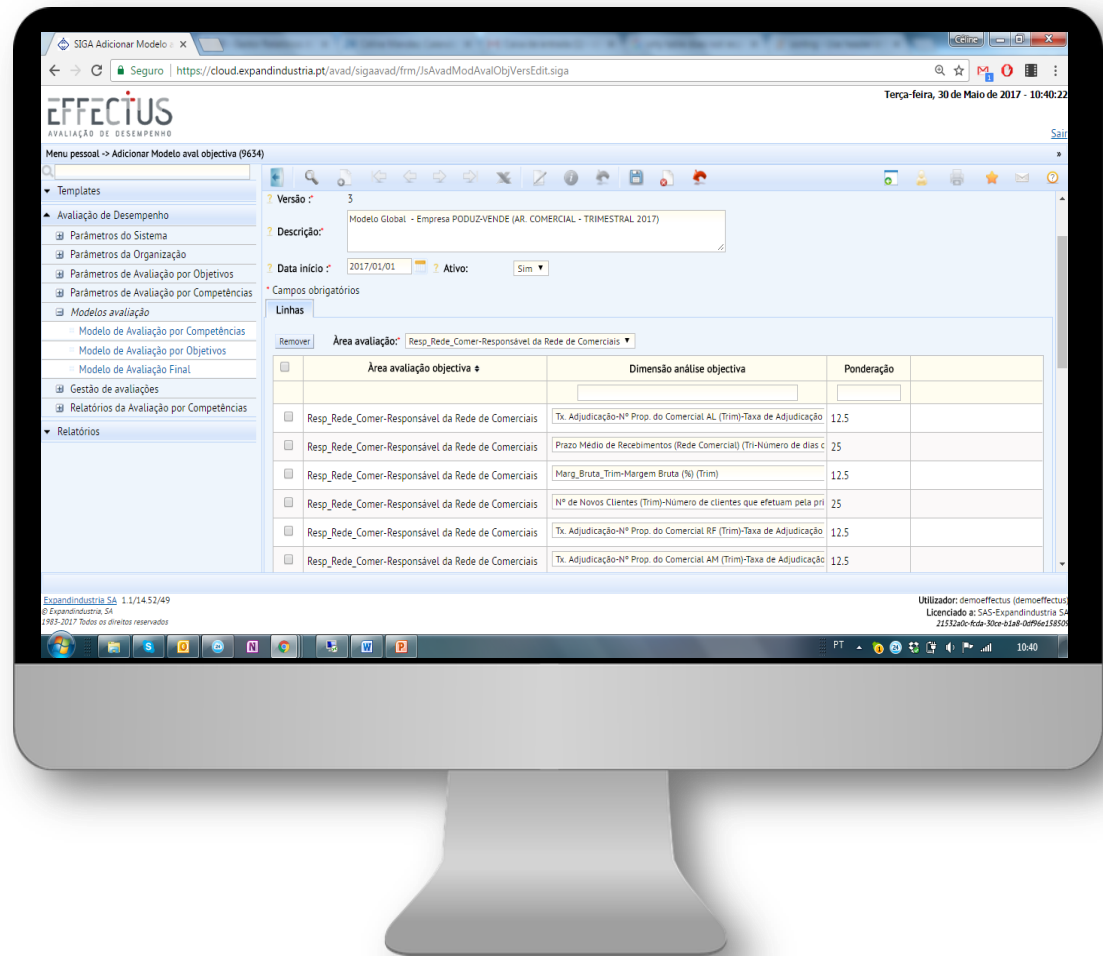
Objectivos			
↕ Dimensão	↕ Âmbito	↕ Escala	↕ Período
Volume de Negócios Global	Global	Normal(1 a 5)	Anual
EBITDA	Global	Normal(1 a 5)	Anual
Produtividade Económica	Global	Normal(1 a 5)	Anual
Nº de Reclamações de			

Margem Bruta (%)	Áreas de Avaliação		
Taxa de Ocupação das	↕ Área avaliação ▲	↕ Descrição	↕ Número dimensões
	Area_Admi	Área Administrativa	7
	Armazem	Armazém	6
	Comercial_A.A	Comercial Albino Antunes	
	Comercial_A.M	Comercial Alzira Mendes	
	Comercial_R.F	Comercial Rodrigo Fonseca	
	Dep_Desenv_Prod	Departamento de Desenvolvi	

Tipos de Objectivos	Âmbito de Objectivos
↕ Descrição	↕ Âmbito
Produtividade	Global
Satisfação do Cliente	Divisional
Dimensões Financeiras	Individual

Modelos de Avaliação por Objectivos

- Ponderações por Objectivo e por cada Área de Avaliação;
- Totalmente personalizável.



Resultados de Avaliação por Objectivos

- Cálculo automático do grau de execução de cada objectivo e respectiva avaliação.

Segunda-feira, 29 de Maio de 2017 - 11:05:37

Editar resultados de objectivos

Grupo: EIMP-PRODUZ-VENDE-SA
 Descrição período: PRODUZ VENDE SA - Avaliação por Objectivos 2016
 Período: Anual
 Data execução: 2017-04-01

Campos obrigatórios
 Calcular Resultados de Avaliação Objectivos

Dimensão	Valor alvo	Valor real	Execução	Ponderação	Índice	Ação
Quantidade Materia-Prima Transformada - Fabrica 2 - Quantidade em toneladas de materia-pr	12,000.00	11,560.00	0.9600	0.6000	3	Remover
EBITDA - Lucro da empresa antes de Impostos, Juros, Depreciação e Amortizações.	20,000.00	18,500.00	0.9300	0.4000	2	Remover
Nº Não Conformidades - Nº de produtos com uma ou mais características não-conformes com	100.00	95.00	0.9500	0.6000	3	Remover
Valor Médio de Venda da Loja 1 - Média do valor de venda dos documentos de venda emitidos	10,000.00	10,250.00	1.0300	0.6000	3	Remover
Taxa de Adjudicação - Nº Propostas do Comercial AI - Número de Propostas Adjudicadas pelo	0.80	0.92	1.1500	0.8000	4	Remover
EBITDA - Loja 1 - Lucro antes de Impostos, Juros, Depreciação e Amortizações da Área de Neg	4,000.00	3,800.00	0.9500	0.6000	3	Remover
Taxa Trabalho Extraordinário - Número de horas de trabalho extraordinário divididas pelo tota	25.00	45.00	1.8000	0.2000	1	Remover
Volume de Negócios Global - Somatório das Vendas e Prestações de Serviço da empresa.	100,000.00	120,000.00	1.2000	1.0000	5	Remover

Expandindustria SA 1.1/14.52/49
 Expandindustria, SA
 1995-2017. Todos os direitos reservados

Utilizador: demoeffectus (demoeffectus)
 Licenciado a: SAS-Expandindustria SA
 36d75899-5a16-5109-ae0f-ef46b0a0b0e6

Exemplos de Relatórios de Avaliação

- Relatórios base e/ou personalizáveis para o cliente empresa;
- Análises Gráficas;
- Análises Comparativas;
- Dados extraídos para Excel, PDF ou Word.

Exemplo de Modelo de Avaliação

Avaliação por Competências



Modelo de Avaliação por Competências por Grupo e Área de Avaliação
Avaliação por Competências

Grupo:	EMP-PRODUZ-VENDE-SA	Modelo de Avaliação Comportamental:	1 - Modelo de avaliação Global por Competências
Área de Avaliação:	Dir_Comercial	Director Comercial	

Colaborador	Categoria	Avaliador	Tipo de Avaliação
Matias Gomes	Chefia de Topo	Alexandre Gomes	Auto-avaliação 20%; Hetero-avaliação 80%

Dimensões de Análise Relacionadas com a Avaliação			
Dimensão de Análise	Ponderação Dimensão (%)	Relevância de Dimensão	Tipo de Dimensão
Assiduidade	10,00%	Assiduidade	PA - Pontual/Assiduidade
Integridade	5,00%	Nucleares	CG - Competências Gestão e Liderança
Gestão de Equipas	17,50%	Comportamentais	CG - Competências Gestão e Liderança
Orientação para Resultados	17,50%	Comportamentais	CC - Competências Comportamentais
Orientação para o Cliente	17,50%	Comportamentais	CC - Competências Comportamentais
Pontualidade	10,00%	Pontualidade	PA - Pontual/Assiduidade
Fiabilidade	5,00%	Nucleares	CN - Competências Nucleares/Estratégicas
Gestão de Conflitos	17,50%	Comportamentais	CG - Competências Gestão e Liderança
Soma de Ponderação:	100%		

Questões Relacionadas com a Avaliação		
Tipo Avaliação	Tipo de Questão	Questão
Hetero-avaliação	Quest?o aberta	Quais considera serem os pontos fortes que melhor caracterizam o seu Colaborador, relativamente ao seu desempenho? (por ex.: competências técnicas, comportamentais, conhecimentos...)
Auto-avaliação	Quest?o aberta	Refira as dificuldades que sente ou o que mais o desmotiva no seu trabalho:
Auto-avaliação	Quest?o aberta	Quais são as áreas do seu desempenho que necessitam de melhoria?
Auto-avaliação	Quest?o aberta	Existe algum aspecto do seu trabalho que, na sua opinião, necessite de maior acompanhamento por parte da sua Chefia?
Hetero-avaliação	Quest?o aberta	Na sua opinião, o que pode ser feito para melhorar o desempenho do seu Colaborador? (por exemplo, formação, maior acompanhamento por parte da chefia)



Página 1 de 2

Resumo da Avaliação por Competências da Organização

EFFECTUS
AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Relatório da Organização
Avaliação por Competências

Avaliação por Competências

Grupo: EMP-PRODUZ-VENDE-SA

Versão: PRODUZ VENDE SA-AVALIAÇÃO POR COMPETENCIAS
2016(2016-01-01 - 2017-06-30)

Médias Finais da Avaliação por Competências das Área de Avaliação					
Categoria	Áreas de Avaliação	Nº de Avaliados	Média da Auto-avaliação	Média da Hetero-avaliação	Média Nota Final
Chefia Intermédia	Responsáveis de Manutenção	1	---	3,38	3,38
	Responsável Administrativo	1	3,32	3,60	3,46
	Responsável Operacional de Loja	4	3,86	1,73	3,73
	Responsável da Qualidade	1	3,85	3,48	3,67
	Responsável das Secções	3	2,84	1,66	2,70
	Responsável de Desenvolvimento	1	2,72	2,65	2,69
	Responsável de Equipa Comercial	1	4,23	3,87	4,05
	Responsável de Reatualho	1	2,57	4,08	3,32
	Responsável de Recursos Humanos	1	3,21	---	3,21
	Média da Avaliação da Categoria	14	3,33	3,06	3,36
Chefia de Topo	Director Comercial	1	3,38	3,88	3,62
	Director de Produção	1	3,98	4,42	4,20
	Director de Fábrica	1	---	1,55	1,55
Média da Avaliação da Categoria		3	3,68	3,28	3,12
Técnicos	Analista da Qualidade	1	3,65	3,20	3,42
	Comercial	3	2,32	3,00	3,20
	Operadores de Loja	2	3,34	3,15	3,24
	Técnico Administrativo	1	---	3,38	3,38
	Técnico de Desenvolvimento	1	2,77	3,23	3,00
	Técnico de Recursos Humanos	1	3,82	3,88	3,85
	Técnicos de Produção	8	3,50	3,03	3,48
Média da Avaliação da Categoria		17	3,23	3,27	3,37
Média Final da Organização		34	3,34	3,18	3,32

Exemplo de Relatório de Avaliação por Colaborador

EFFECTIUS
AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Relatório do Colaborador
Avaliação por Competências

Grupo: EMP-PRODUZ-
VENDE-SA **Versão:** PRODUZ VENDE SA-AVALIAÇÃO POR
COMPETENCIAS 2016(2016-01-01 - 2017-06-30)

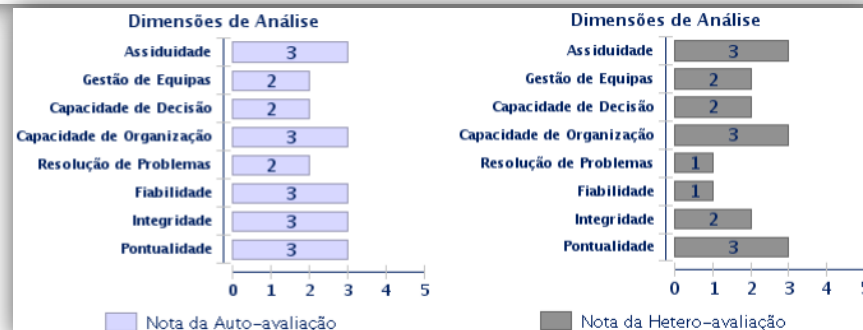
Colaborador: Bruno Marques **Avaliador:** andrelopes

Área de Avaliação: Responsável das Secções

Resumo da Avaliação

Tipo de Relevância	Dimensão de Análise	Ponderação das Dimensões (%)	Nota da Auto-avaliação	Nota da Hetero-avaliação	Nota Final
Assiduidade	Assiduidade	5,00%	3	3	3
	Gestão de Equipas	5,00%	2	2	2
Comportamentais	Capacidade de Decisão	23,33%	2	2	2
	Capacidade de Organização	23,33%	3	3	3
	Resolução de Problemas	23,34%	2	1	1
Nucleares	Fiabilidade	5,00%	3	1	1
	Integridade	5,00%	3	2	2
Pontualidade	Pontualidade	10,00%	3	3	3
Avaliação Final do Colaborador		100%	2,48	2,10	2,29

Avaliação por Competências



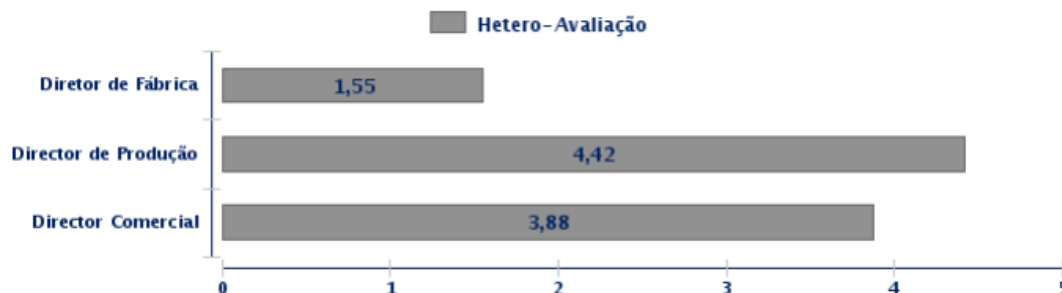
Exemplo de Relatório por Área de Avaliação

EFFECTUS
AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Relatório das Áreas de Avaliação
Avaliação por Competências

Avaliação por Competências

Função: Chefia Intermédia						
Área de Avaliação: Responsáveis de Manutenção						
Tipo de Relevância	Dimensão de Análise	Nº de Avaliados	Ponderação (%)	Média da Auto avaliação	Média da Hetero avaliação	Média da Nota Final
Assiduidade	Assiduidade	1	10,00%	---	4,00	3,20
Comportamentais	Capacidade de Decisão	1	14,00%	---	4,00	3,20
	Gestão de Conflitos	1	14,00%	---	3,00	2,40
	Melhoria Contínua	1	14,00%	---	4,00	3,20
	Rigor	1	14,00%	---	3,00	2,40
	Visão Estratégica	1	14,00%	---	3,00	2,40
Nucleares	Fiabilidade	1	5,00%	---	3,00	2,40
	Integridade	1	5,00%	---	3,00	2,40
Pontualidade	Pontualidade	1	10,00%	---	3,00	2,40
Avaliação da Área de Avaliação:		1	100%	---	3,38	3,38



Exemplo de Modelo de Avaliação

Avaliação por
Objetivos

EFFECTIUS
AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Modelo de Avaliação por Competências por Grupo e Área de Avaliação
Avaliação por Objetivos

Grupo:	EMP-PRODUZ-VENDE-SA	Modelo de Avaliação Comportamental:	1 - Modelo Global - Empresa PODUZ-VENDE (ANO 2016)
Área de Avaliação:	Direção de Produção		
Colaborador	Função	Sub-Grupo	
André Viegas	Direção de Produção	Produção	

Dimensões de Análise Relacionadas com a Avaliação				
Dimensão de Análise	Descrição	Tipo de Dimensão de Análise	Âmbito da Dimensão de Análise	Ponderação (%)
Volume de Negócios Global	Somatório das Vendas e Prestações de Serviço da empresa.	Económico-Financeiro	Objectivos de âmbito Global que são atribuídos a toda a Organização	5,00%
EBITDA	Lucro da empresa antes de Impostos, Juros, Depreciação e Amortizações.	Económico-Financeiro	Objectivos de âmbito Global que são atribuídos a toda a Organização	5,00%
Produtividade Económica	Eficiência da utilização dos recursos humanos, medida dividindo o Valor Acrescentado Bruto (VAB) pelo número médio de trabalhadores.	Económico-Financeiro	Objectivos de âmbito Global que são atribuídos a toda a Organização	5,00%
Nº de Reclamações de Clientes ou Fornecedores	Quantidade de reclamações apresentadas formalmente por clientes ou fornecedores e registadas no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade.	Satisfação dos Stakeholders	Objectivos de âmbito Global que são atribuídos a toda a Organização	5,00%
Margem Bruta (%)	Rentabilidade das Vendas da empresa, calculada dividindo a Margem Bruta em valor pelo Volume de Negócio.	Económico-Financeiro	Objectivos de âmbito Global que são atribuídos a toda a Organização	20,00%
Taxa de Ocupação das Máquinas Produtivas - F1	Fábrica 1 - Nº de horas de funcionamento (em produção) dos equipamentos produtivos divididas pelo número total de horas de funcionamento.	Atividade	Objectivos de âmbito Divisionais que são atribuídos a apenas a partes da Organização	5,00%
Taxa de Ocupação das Máquinas Produtivas - F2	Fábrica 2 - Nº de horas de funcionamento (em produção) dos equipamentos produtivos divididas pelo número total de horas de funcionamento.	Atividade	Objectivos de âmbito Divisionais que são atribuídos a apenas a partes da Organização	5,00%
Quantidade Matéria-Prima Transformada - F1	Quantidade em toneladas de matéria-prima transformada na Fábrica 1.	Atividade	Objectivos de âmbito Divisionais que são atribuídos a apenas a partes da Organização	10,00%
Quantidade Matéria-Prima Transformada - Fábrica 2	Quantidade em toneladas de matéria-prima transformada na Fábrica 2.	Atividade	Objectivos de âmbito Divisionais que são atribuídos a apenas a partes da Organização	10,00%
Taxa Trabalho Extraordinário	Número de horas de trabalho extraordinário divididas pelo total de horas de trabalho normal.	Produtividade	Objectivos de âmbito Divisionais que são atribuídos a apenas a partes da Organização	20,00%
Nº Não Conformidades	Nº de produtos com uma ou mais características não-conformes com a especificação ou padrão de desempenho definido.	Qualidade	Objectivos de âmbito Divisionais que são atribuídos a apenas a partes da Organização	10,00%

EFFECTIUS
AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Página 1 de 1

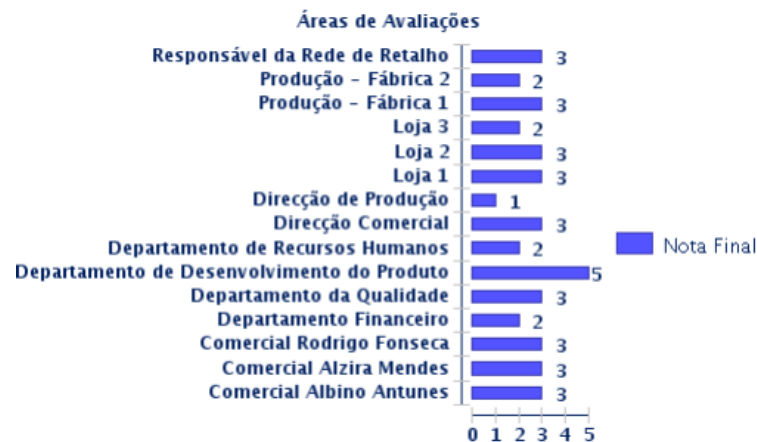
Exemplo de Relatório das Áreas de Avaliação

EFFECTUS
AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Relatório das Áreas de Avaliação Avaliação por Objetivos

Avaliação por
Objetivos

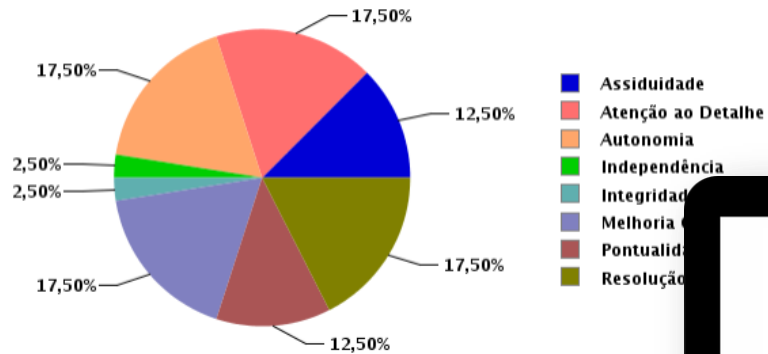
Área de Avaliação Comercial Albino Antunes							
Âmbito da Dimensão de Análise	Dimensão de Análise	Nº avaliados	Ponderação (%)	Valor Alvo	Valor Real	Grau de Execuç	Nota Final
Objectivos de âmbito Divisionais que são atribuídos a apenas a partes da Organização	Prazo Médio de Recebimentos (Rede Comercial)	1	20	90	93	1,03	3
	Nº de Reclamações de Clientes ou Fornecedores	1	5	50	55	1,1	2
Objectivos de âmbito Goblal que são atribuídos a toda a Organização	Produtividade Económica	1	5	12	13	1,08	4
	EBITDA	1	5	20000	18500	0,93	2
	Volume de Negócios Global	1	5	100000	120000	1,2	5
Objectivos de âmbito Individual que são atribuídos a apenas um responsável da Organização	Taxa de Adjudicação - Nº Propostas do Comercial AI	1	60	0,8	0,92	1,15	4
Nota da Área de Avaliação		1	100	---	---	---	3,65



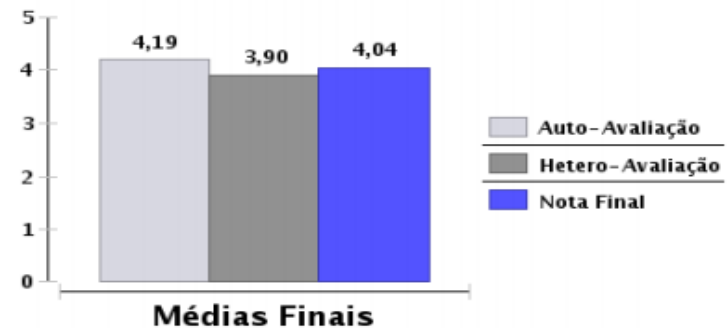
Exemplos de Análises Gráficas

- Avaliação Global e Comparativa

Ponderação das Dimensões de Análise por Competências



Avaliação Global da Organização



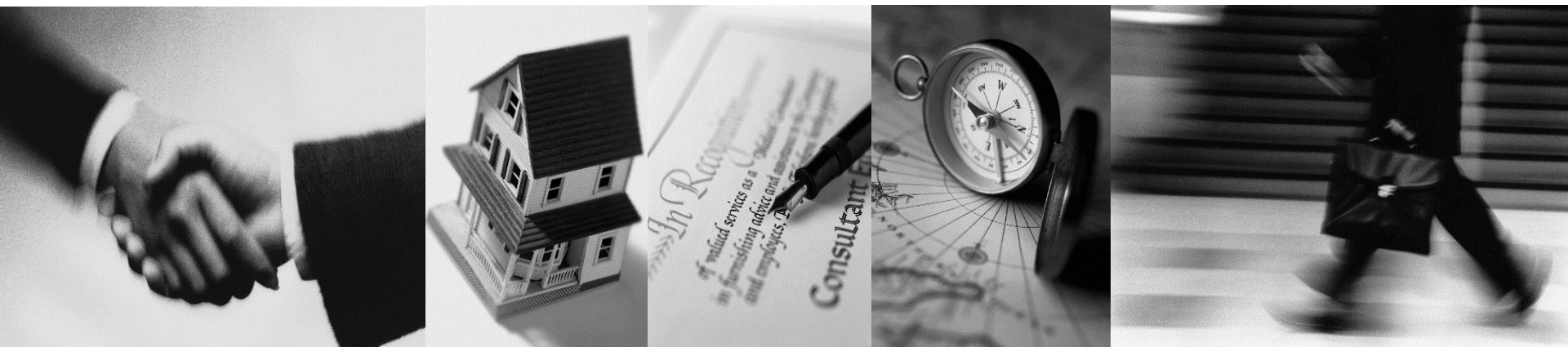
Em resumo....

Para dar resposta a este desafio desenvolvemos uma Plataforma de Avaliação e Gestão de Desempenho que permite:

- ✓ Alinhamento do desempenho individual com os objectivos organizacionais;
- ✓ Monitorização do Desempenho (tomada de decisão mais proactiva e menos reactiva - feedback);
- ✓ Conhecimento dos resultados alcançados;
- ✓ Identificação do potencial e do talento;
- ✓ Gestão de necessidades de formação;
- ✓ Desenvolvimento de competências;
- ✓ Garantia de Resultados.

EFFECTUS

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO



CONTACTOS

Contato: comercial@cautio.pt

Website: www.cautio.pt

Morada: Rua Anzebino Cruz Saraiva 342
Edifício Beira Rio - Escritório 25
2415-371 Leiria

Tlf: 244 828 545